

## Indici di qualità per le operazioni previste in allegato C

### Controlli giornalieri

ATTIVITA'	ELEMENTI	CONTROLLO	SOGLIE
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitore portarifiuti	Rifiuti e sporco evidente	Visivo	Assenza rifiuti
Raccolta e trasporto dei sacchi rifiuti ai cassonetti differenziati (carta, vetro, plastica) e raccolta e trasporto in apposito locale dei materiali di imballaggio da eliminare (cartoni, polistirolo, pedane, carta da macero, rifiuti speciali)	Rispetto istruzioni specifiche Rispetto frequenze	Visivo	Rispetto  Assenza rifiuti raccolti
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura	Polvere Rifiuti visibili,	Visivo Visivo	Assenza Assenza
Spazzatura e pulizia delle parti pertinenti esterne e della viabilità, dai piccoli rifiuti e foglie caduche e altri ingombri	Rifiuti visibili Foglie	Visivo Visivo	Assenza Assenza
Pulizia con battitura e successiva aspirazione elettromeccanica delle polveri di tappeti, zerbini, guide, pavimenti tessili in moquette e similari. Eventuale smacchiatura.	Rifiuti, sabbia e sporco Evidente	Visivo Visivo	Assenza Assenza
Spolveratura ad umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.) e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere maniglie, ecc)	Polvere, macchie	Visivo	Assenza
Detersione e disinfezione pavimenti Servizi Igienici	Sporco e macchie	Visivo	Assenza
Detersione e disinfezione sanitari, pareti circostanti e arredi Servizi Igienici	Sporco e macchie	Visivo	Assenza
Pulizia di specchi e mensole Servizi Igienici	Sporco e macchie	Visivo	Assenza
Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici (carta igienica, asciugamani, sapone liquido, copri water, sacchetti wc donne)	Materiale rotto e/o non funzionante Mancanza prodotti	Visivo	Presenza dei materiali

### Controlli settimanali

Detersione pavimenti	Sporco e macchie	Visivo	Assenza
Rimozione macchie e impronte da (pavimenti, porte, porte a vetri, sportelli e verticali lavabili)	Sporco, macchie	Visivo	Assenza
Spazzatura a umido pavimenti	Sporco, macchie	Visivo	Assenza
Deragnatura	Presenza di ragnatele	Visivo	Assenza

Detersione porte in materiale lavabile dei Servizi Igienici	Sporco, macchie	Visivo	Assenza
Pulizia distributori igienici	Sporco, macchie, incrostazioni	Visivo	Assenza
Disincrostazione dei sanitari e della rubinetteria	Sporco, macchie, incrostazioni calcare	Visivo	Assenza
Lavaggio e disinfezione pareti e mattonelle dei Servizi Igienici	Sporco, macchie, incrostazioni	Visivo	Assenza
Aspirazione/battitura stuoie e zerbini aree esterne			

### **Controlli quindicinali**

Spolveratura ad umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni (ad altezza operatore)	Polvere e macchie	Visivo	Assenza
Pulizia sporgenze e copertura da escrementi di piccioni	Sporco, escrementi	Visivo	Assenza

### **Controlli mensili**

Detersione porte in materiale lavabile	Macchie ed impronte	Visivo	Assenza
Pulizia bacheche (interno ed esterno)	Polvere e macchie	Visivo	Assenza
Deceratura e inceratura di tutti i pavimenti in legno	Polvere e macchie	Visivo	Assenza
Spolveratura ringhiere scale	Polvere	Visivo	Assenza
Lavaggio pavimentazione aree esterne e pulizia griglie e caditoie	Sabbia, ghiaia, detriti, foglie	Visivo	Assenza
Pulizia scale esterne di sicurezza	Sporco, sabbia,	Visivo	Assenza
Pulizia grate, inferiate, cancelli esterni, ecc	Sporco, sabbia	Visivo	Assenza
Controllo chiusini di terrazzi e balconi e rimozione ostruzioni dell'imbroccatura degli stessi	Sporco, sabbia, terra, rifiuti	Visivo	Assenza

### **Controlli trimestrali**

Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	Polvere e macchie	Visivo	Assenza
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	Polvere e macchie	Visivo	Assenza
Spolveratura a umido arredi parti alte	Polvere e macchie	Visivo	Assenza
Pulizia e lucidatura a secco con prodotti detergenti ed auto lucidanti dei pavimenti delle stanze dove sono installate le apparecchiature elettroniche	Rigature, Polvere e macchie		

## Controlli quadrimestrali

Deceratura con mezzi idonei e susseguente applicazione di prodotto emulsionato a lucidante per tutti i pavimenti	Rigature, Polvere e macchie	Visivo	Assenza
--	-----------------------------	--------	---------

## Controlli semestrali

Aspirazione polvere tende a lamelle verticali, veneziane e bocchette aerazione	Polvere e macchie	Visivo	Assenza
Passaggio di macchina aspirapolvere nell'intercapedine tra pavimento modulare pavimento sottostante	Polvere, detriti, piccoli rifiuti	Visivo	Assenza

## Manutenzione aree Verdi

Verifica tappeto erboso	<b>Altezza elevata</b>	Visivo	Altezza regolare
Potatura delle siepi e dei cespugli	<b>Crescita eccessiva e disordinata di rami e foglie</b>	Visivo	Forma regolare ed ordinata
Potatura e manutenzione degli alberi ad alto fusto	<b>Presenza di polloni sul tronco, chioma eccessiva</b>	Visivo	Assenza di polloni dal tronco, chioma regolare

La valutazione sull'adeguatezza delle singole prestazioni e gli standard di qualità previsti verrà effettuata dai referenti del CSI-Piemonte, in base a rilevazioni dirette/indirette.