



**CSI-PIEMONTE**  
**Consorzio per il Sistema Informativo**

**INDAGINE DI MERCATO**  
**PREORDINATA A CONOSCERE L'ASSETTO DEL MERCATO IN ORDINE AD UNA**  
**SOLUZIONE SOFTWARE**  
**PER LA GESTIONE DELL'ITSM**

CSI-Piemonte, Consorzio per il Sistema Informativo (nel seguito, anche "Amministrazione"), Corso Unione Sovietica, 216 – 10134, Torino, Tel. 011.3169858; fax 011.3169260; indirizzo internet [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), posta elettronica ordinaria: [ufficio.acquisti@csi.it](mailto:ufficio.acquisti@csi.it); posta elettronica certificata: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it) porta a conoscenza degli operatori interessati l'iniziativa di seguito descritta.

**1. OBIETTIVI**

Nel mese di Novembre 2017 il CSI-Piemonte ha pubblicato un'indagine di mercato con l'obiettivo di acquisire informazioni utili a decidere se conservare la soluzione attuale di ITSM (Information Technology Service Management) o procedere alla sua sostituzione con un prodotto alternativo, eventualmente tecnologicamente più avanzato. Poiché in un periodo successivo all'indizione della suddetta indagine - è emersa l'esigenza di ulteriori funzionalità (esplicitate nel documento "TT\_SpecificheTecnicoFunzionali\_ModalitàFornitura\_Allegato1", v. *infra*), non presenti nella versione della soluzione attualmente in uso, il CSI-Piemonte ritiene opportuno indire la presente indagine di mercato ai sensi e per gli effetti dell'art. 68 CAD, con le caratteristiche di seguito esplicitate.

Il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.), al Capo VI - Sviluppo, acquisizione e riuso di sistemi informatici nelle pubbliche amministrazioni - art. 68 - Analisi comparativa delle soluzioni, prevede che le Pubbliche Amministrazioni, preliminarmente all'acquisizione di programmi informatici, effettuino una valutazione comparativa di tipo tecnico-economico tra le diverse soluzioni disponibili sul mercato anche sulla base dei seguenti criteri:

- a) costo complessivo della soluzione quale costo di acquisto, di mantenimento e supporto;
- b) livello di utilizzo di formati di dati e di interfacce di tipo aperto nonché di standard in grado di assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della Pubblica Amministrazione;

- c) garanzie del Fornitore in materia di livelli di sicurezza, conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali, livelli di servizio tenuto conto della tipologia del software acquisito.

Il CSI-Piemonte, attraverso l'indagine di mercato di cui in oggetto, intende quindi:

- ✓ acquisire informazioni funzionali alla valutazione comparativa tecnico-economica tra le diverse soluzioni disponibili, idonee a gestire il sistema di ITSM (Information Technology Service Management), nonché in ogni caso utili a superare eventuali asimmetrie informative del Consorzio e valutare le alternative funzionali all'acquisizione/predisposizione di una soluzione meglio atta a soddisfare le proprie esigenze nel contemperamento dei diversi criteri di valutazione relativamente alle soluzioni disponibili.
- ✓ conoscere le caratteristiche, le modalità e ogni elemento utile alla valutazione del TCO, sulla base delle stime correnti, della soluzione nel caso proposta, ai fini di cui al punto precedente.

## **2. OGGETTO**

Con riferimento agli obiettivi della presente iniziativa è stato quindi predisposto il documento "TT\_SpecificheTecnicoFunzionali\_ModalitàFornitura\_Allegato1", allegato alla presente, in cui:

- vengono elencati i macro requisiti - funzionali e non funzionali - che la soluzione software dovrebbe implementare o potrebbe preferenzialmente implementare e rendere disponibili;
- viene richiesto di indicare le modalità e le condizioni di messa a disposizione della soluzione software che viene proposta in risposta a questo avviso, con l'indicazione di quelle modalità/condizioni ritenute essenziali e/o preferibili.

## **3. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE**

I soggetti interessati dovranno far pervenire, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo, [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), entro le **ore 12:00 del giorno 18/09/2018**, la seguente documentazione, debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante o da persona autorizzata alla firma:

- fac-simile di Dichiarazione "Allegato 2";
- documento "TT\_SpecificheTecnicoFunzionali\_ModalitàFornitura\_Allegato1", debitamente compilato;

La documentazione relativa alla presente procedura è scaricabile dal sito internet del Consorzio all'indirizzo [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), nella pagina “Bandi e gare – Indagini di mercato”, nella sezione dedicata al presente avviso.

Tutta la documentazione fornita deve essere redatta in lingua italiana.

#### **4. ULTERIORI INFORMAZIONI**

L'Amministrazione tratterà i dati, le informazioni e gli elementi comunque forniti nel rispetto di quanto previsto al successivo art. 6 (Accordo di riservatezza).

La presente indagine non è in alcun modo vincolante per il Consorzio in quanto la finalità della stessa è, senza creare alcun vincolo in capo alla medesima, meramente informativa, ovvero funzionale alla elaborazione della valutazione comparativa di cui in premessa, nonché più ampiamente al superamento di eventuali asimmetrie informative del Consorzio relativamente alle soluzioni disponibili.

Il presente avviso non costituisce, pertanto, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Tale indagine non può ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito ad un'eventuale procedura.

Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

#### **5. RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), entro il **07/09/2018 ore 12.00**.

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), alla pagina “Bandi e gare – Indagini di mercato”, nella sezione dedicata alla presente indagine **entro il 12/09/2018**.

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

#### **6. ACCORDO DI RISERVATEZZA**

Salvo quanto di seguito precisato relativamente ad eventuali esigenze connesse alla predisposizione di un eventuale futuro capitolato, il CSI si obbliga a garantire la massima riservatezza e segretezza sulle informazioni ricevute in ragione del presente avviso, nonché a utilizzarle esclusivamente per il limitato scopo specificato in premessa e nella misura strettamente necessaria, ovvero all'esclusivo fine di effettuare la suddetta

valutazione comparativa tecnico-economica, adottando tutte le misure necessarie a tutela del suddetto impegno nei confronti di eventuali consulenti, terzi, e di coloro che più in generale operano a vario titolo all'interno del proprio Ente, ovvero a riprodurre e far accettare analoghi obblighi da parte di terzi cui le informazioni siano eventualmente comunicate in quanto strettamente necessario al fine di consentire la finalità sopra citata. Il CSI s'impegna, pertanto ed al netto di quanto di seguito specificato, a non diffondere e/o utilizzare in qualsiasi modo le informazioni acquisite in ragione del presente avviso, astenendosi dal comunicarle e/o divulgarle, nonché ad adottare tutte le misure di sicurezza quantomeno analoghe a quelle adottate a tutela delle proprie informazioni riservate.

Saranno escluse dal suddetto obbligo – e comunque fatto salvo quanto di seguito previsto rispetto all'uso delle informazioni nel contesto di un potenziale capitolato - unicamente le informazioni che: i) siano o diventino di dominio pubblico senza alcuna violazione delle disposizioni del presente Accordo; ii) siano lecitamente conosciute dal Ricevente senza che sussista un obbligo di mantenerle riservate; iii) provengano da una fonte diversa, debitamente autorizzata a divulgarle e non assoggettata all'obbligo di mantenerle riservate; iv) siano state sviluppate in modo indipendente.

L'Amministrazione si riserva, tuttavia, la facoltà di utilizzare le informazioni acquisite dal CSI nell'ambito dell'indagine stessa, sia singolarmente che previa rielaborazione, sempre nel rispetto della par conditio e dell'impegno a non divulgare informazioni riservate, qualora intervenisse la necessità di indire formale procedura di gara ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

In ragione di quanto sopra, gli operatori partecipanti sono invitati a non inserire tra le informazioni fornite partecipando all'indagine elementi protetti da segreto industriale, know-how, proprietà intellettuale e/o industriale o analogo normativa.

Gli stessi, con la partecipazione all'indagine, dichiarano di essere consapevoli, e di accettare l'eventualità che quanto trasmesso possa venire impiegato nella predisposizione di un eventuale capitolato, consapevoli quindi che quanto acquisito e utilizzato potrà eventualmente essere portato, attraverso la documentazione di una eventuale procedura di gara, a conoscenza degli altri operatori, nel rispetto dei principi succitati di par conditio e trasparenza.

Torino,

Il RUP (Roberto Aluffi)