

Avviso pubblico nell'ambito dell'analisi comparativa ex 68 CAD finalizzata all'individuazione di una piattaforma per la gestione integrata dei permessi di viabilità. (AP19_002)

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Si porta a formale conoscenza di tutte le Imprese interessate alla analisi comparativa in oggetto le richieste di chiarimenti pervenute, con le rispettive risposte:

- 1. in merito alla procedura di analisi comparativa finalizzata all'individuazione di una piattaforma per la gestione integrata dei permessi di viabilità, si richiedono i seguenti chiarimenti relativamente ai seguenti ID:**

RF4 - si chiede di chiarire/indicare quali siano le regole di grafica previste per il portale "Torino facile"

Si allega il documento "Torinofacile Design System 2018 - Fornitori.pdf" che illustra le regole di design che sono state applicate all'interno del portale e propone esempi di elementi di interfaccia implementabili all'interno delle applicazioni verticali per assicurare agli utenti un'esperienza di navigazione coerente.

Inoltre sarà richiesto di far riferimento alle linee guida Agid su grafica e design (<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-linee-guida-docs/it/stabile/>).

RF50 - si chiede di confermare che si tratti di una funzione di "impersonificazione", ovvero che l'operatore di backoffice su esplicita autorizzazione del richiedente sia in grado di collegarsi al portale pubblico come se fosse il richiedente ed operare di conseguenza.

È una impersonificazione, ma con accesso al sistema tramite credenziali dell'operatore di backoffice/sportello.

RNF63 - si chiede di indicare quali siano gli strumenti di monitoraggio infrastrutturale e i system software a cui il requisito fa riferimento

Il fornitore è chiamato a indicare i system software compatibili / verificati con la loro soluzione. A titolo di esempio, quindi non esaustivo, tra i system software per il monitoraggio infrastrutturale si possono indicare Zabbix, Nagios o HP OpenView.

Sottoscritto digitalmente dal
Responsabile del Procedimento
Ennio Caggiati

Torino 14 marzo 2019