



Sistema di gestione integrato

La nostra politica

Adottiamo un sistema di gestione integrato, certificato su diversi temi, con un solo obiettivo:

migliorare continuamente

le prestazioni dei nostri processi aziendali.

Soddisfazione del cliente

offriamo prodotti e servizi di elevata qualità, rispettando i Service Level Agreement (SLA)

Valore sociale

promuoviamo servizi innovativi per i cittadini e la comunità



Benessere in azienda

investiamo sulle persone per accrescere il benessere aziendale

Tutela della salute

salvaguardiamo la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e la salubrità dei luoghi di lavoro

Cultura della sicurezza

sensibilizziamo le persone sull'importanza della sicurezza in ogni aspetto del lavoro

Sicurezza informatica

proteggiamo le infrastrutture IT e promuoviamo la cybersecurity con attività di formazione e divulgazione

Dati sicuri

garantiamo confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati dei clienti e del CSI

Disponibilità dei servizi

monitoriamo costantemente i servizi per garantire la business continuity



Risk-based thinking

pianifichiamo le attività valutando ogni eventuale rischio

Compliance

garantiamo il rispetto delle normative e applichiamo le linee guida di AgID

Efficienza energetica

riduciamo sprechi e impatto ambientale delle nostre attività ad alto consumo energetico