



Sistema di gestione integrato

La nostra politica

Fonte: Politica del Sistema di Gestione Integrato,
v04 del 28/02/2023

Adottiamo un sistema di gestione integrato, certificato su diversi temi, con un solo obiettivo:

migliorare continuamente

le prestazioni dei nostri processi aziendali.

Soddisfazione del cliente

offriamo prodotti e servizi di elevata qualità, rispettando i Service Level Agreement (SLA)

Efficienza e innovazione

contrastiamo l'obsolescenza e promuoviamo l'innovazione tecnologica per migliorare i nostri servizi

Valore sociale

promuoviamo servizi innovativi per i cittadini e la comunità



Benessere in azienda

investiamo sulle persone per accrescere
il benessere aziendale

Tutela della salute

salvaguardiamo la salute e la sicurezza
dei nostri dipendenti e la salubrità dei luoghi di lavoro

Cultura della sicurezza

sensibilizziamo le persone sull'importanza della sicurezza in ogni aspetto del lavoro

Pari opportunità

diffondiamo la cultura dell'inclusione e della parità di genere



Sicurezza informatica

proteggiamo le infrastrutture IT e promuoviamo la cybersecurity con attività di formazione e divulgazione

Dati sicuri

garantiamo confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati dei clienti e del CSI

Disponibilità dei servizi

assicuriamo elevati livelli di affidabilità del nostro data center e monitoriamo costantemente i servizi per garantire la business continuity

Ambiente

riduciamo il nostro impatto ambientale,
per uno sviluppo sostenibile

Energia

riduciamo gli sprechi nelle nostre attività
ad alto consumo energetico



Risk-based thinking

pianifichiamo le attività valutando ogni eventuale rischio

Compliance

garantiamo il rispetto delle normative
e applichiamo le linee guida di AgID e ACN

Competenze

assicuriamo percorsi di formazione coerenti e adeguati
alle esigenze delle persone e alle nostre attività